

## Allgemeine Informationen

Fort- und Weiterbildungen gehören auch in der Pflege zum Alltag. Ständig wechselnde Anforderungen und Neuerungen erfordern eine Aktualisierung, Hinterfragung und Erweiterung des zuvor Erlernenen.

Unsere Fort- und Weiterbildungsangebote sind für alle Interessenten offen, unabhängig von ihrer Konfession oder der Trägerschaft ihrer Dienststelle.

Die Kurse finden in den Räumlichkeiten der Fort- und Weiterbildung in der Kath. Schule für Gesundheits- und Pflegeberufe Dortmund gGmbH in der Sonnenstraße 171 statt. Modern ausgestattete Schulungs- und Seminarräume sowie eine hervorragende Infrastruktur rund um die Schule sorgen für ein Lernen in angenehmer und angemessener Atmosphäre.

## Streit im Job? – Präventions- und Lösungswege kennenlernen



Katholische Schule  
für Gesundheits- und Pflegeberufe  
Dortmund gGmbH



Katholische Schule  
für Gesundheits- und Pflegeberufe  
Dortmund gGmbH

### Katholische Schule für Gesundheits- und Pflegeberufe Dortmund gGmbH

Fort- und Weiterbildung  
Sonnenstraße 171  
44137 Dortmund  
Telefon 0231 / 317783 - 40  
Telefax 0231 / 317783 - 50  
fwb@pflegeschule-dortmund.de  
www.pflegeschule-dortmund.de

# Streit im Job?

## Präventions- und Lösungswege kennenlernen

Geeignet als Aufbauseminar für BetreuerInnen gem. § 43 b SGB XI (ehem. § 87 b SGB XI)

## Kursbeschreibung

In diesem Seminar geht es um Konflikte, welche am Arbeitsplatz auftreten können. Mögliche Konfliktpartner stellen Kollegen und Kolleginnen, Vorgesetzte aber auch Bewohner und deren Angehörige dar. Neben den theoretischen Grundlagen, wird ein besonderer Fokus auf das Erlebte der Teilnehmer in der Berufspraxis gelegt und positive als auch negative Erfahrungen mit einbezogen.

## Inhalte

- o Unterschiedliche Konfliktarten
- o Konflikttypen bezogen auf die Konfliktpartner
- o Eröffnung eines Konfliktgespräches
- o Problemlösungsstrategien zur Führung von konstruktiven Konfliktgesprächen
- o Umsetzung der Strategien anhand von Praxisbeispielen
- o Besprechung konkreter Fälle aus der beruflichen Praxis

## Zielgruppe

BetreuerInnen gem. § 43 b SGB XI (ehem. § 87 b SGB XI)

## Termin

11.05.2017 oder 09.11.2017

09:00Uhr – 16:00Uhr

## Dozent

Frau Marita Pechr

## Kursstärke

maximal 20 Personen

## Kosten

120,00 Euro inkl. Arbeitsmaterialien, Mittagessen und Heißgetränken

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Abmeldungen innerhalb von zwei Wochen vor Kursbeginn eine Ausfallgebühr von 50% erheben müssen, falls keine Ersatzperson benannt werden kann. Bei Nicht-erscheinen am Tage des Kursbeginns wird die gesamte Teilnehmergebühr fällig.

## Veranstaltungsort

Kath. Schule für Gesundheits- und Pflegeberufe Dortmund gGmbH

Fort- und Weiterbildung

Sonnenstraße 171

44137 Dortmund

Ansprechpartnerin: Katrin Lauter M.A.

## Anmeldung

Schriftlich per Post oder Fax oder per Email an [fwb@pflageschule-dortmund.de](mailto:fwb@pflageschule-dortmund.de)

## Verbindliche Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum Seminar „Aufbautag § 43 b“ verbindlich an.

Beginn	<input type="text"/>
Vorname, Name	<input type="text"/>
Straße, Hausnr.	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
Telefon privat	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Dienststelle	<input type="text"/>
Straße, Hausnr.	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
Telefon dienstlich	<input type="text"/>
Rechn.-Empfänger	<input type="text"/>

Mir ist bekannt, dass bei Abmeldung ohne Ersatzperson ab zwei Wochen vor Kursbeginn 50% der Kursgebühr fällig werden. Bei Nicht-Erscheinen ohne Ersatzperson am Tag der Fortbildung ist der gesamte Betrag zu zahlen. Ich akzeptiere diese Bedingungen und versichere, dass meiner Teilnahme keine dienstlichen Gründe entgegenstehen.

Ort, Datum	<input type="text"/>
Unterschrift Teilnehmer	<input type="text"/>
Unterschrift Dienstgeber/	<input type="text"/>
Stempel	<input type="text"/>