

Allgemeine Informationen

Fort- und Weiterbildungen gehören auch in der Pflege zum Alltag. Ständig wechselnde Anforderungen und Neuerungen erfordern eine Aktualisierung, Hinterfragung und Erweiterung des zuvor Erlernenen.

Unsere Fort- und Weiterbildungsangebote sind für alle Interessenten offen, unabhängig von ihrer Konfession oder der Trägerschaft ihrer Dienststelle.

Die Kurse finden in den Räumlichkeiten der Fort- und Weiterbildung in der Kath. Schule für Gesundheits- und Pflegeberufe Dortmund gGmbH in der Sonnenstraße 171 statt. Modern ausgestattete Schulungs- und Seminarräume sowie eine hervorragende Infrastruktur rund um die Schule sorgen für ein Lernen in angenehmer und angemessener Atmosphäre.

Zercur® Geriatrie Fachweiterbildung Pflege - Kommunikation


**Katholische Schule
für Gesundheits- und Pflegeberufe**
Dortmund gGmbH

Katholische Schule für Gesundheits- und Pflegeberufe Dortmund gGmbH

Fort- und Weiterbildung
Sonnenstraße 171
44137 Dortmund
Telefon 0231 / 317783 - 40
Telefax 0231 / 317783 - 50
fwb@pflegeschule-dortmund.de
www.pflegeschule-dortmund.de


**Katholische Schule
für Gesundheits- und Pflegeberufe**
Dortmund gGmbH

Kommunikation

Anrechenbar im Pflichtbereich/
Aufbaumodul Zercur® Geriatrie
Fachweiterbildung Pflege



Kursbeschreibung

Im Seminar werden die Grundbegriffe sowie die professionelle Kommunikation als Teil pflegerischer Aufgaben behandelt. Die Teilnehmer lernen hilfreiche Gesprächstechniken kennen, welche den Beziehungsaufbau zum Patienten unterstützen. Die Teilnehmer schaffen es den Patienten Perspektiven aufzuzeigen und motivieren sie nachhaltig. Die Teilnehmer werden befähigt mit besonderen Kommunikations-, Beeinträchtigungs- und Belastungssituationen professionell umzugehen.

Inhalte

- Grundlagen der Gesprächsführung
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Gesprächstechniken, Modelle

Praktische Übungen zu Kommunikation in speziellen Situationen:

- Aufnahme- und Entlassungsgespräch
- Motivierende Gesprächsführung
- Konfliktgespräche
- Umgang mit Beschwerden und herausforderndem Verhalten
- Beratungsgespräche mit Patienten und/oder Angehörigen
- Patienten mit kommunikativen Einschränkungen (z. B. Schwerhörigkeit, Sprech- und Sprachbarrieren)
- in Belastungssituationen (z. B. Trauer)

Zielgruppe

Gesundheits- und Krankenpfleger/innen, Altenpfleger/innen, Teilnehmer/innen der Zercur® Geriatrie Fachweiterbildung Pflege

Punkte



24 Punkte anrechenbar



24 Punkte anrechenbar

Termine

16.01.2018, 12.03.2018 + 13.03.2018,

09:00Uhr – 16:00Uhr

Dozent

Herr Diekers

Kursstärke

maximal 20 Personen

Kosten

360,00 Euro inkl. Arbeitsmaterialien, Mittagessen und Heißgetränken

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Abmeldungen innerhalb von zwei Wochen vor Kursbeginn eine Ausfallgebühr von 50% erheben müssen, falls keine Ersatzperson benannt werden kann. Bei Nichterscheinen am Tage des Kursbeginns wird die gesamte Teilnehmergebühr fällig.

Veranstaltungsort

Kath. Schule für Gesundheits- und Pflegeberufe Dortmund gGmbH

Fort- und Weiterbildung

Sonnenstraße 171

44137 Dortmund

Ansprechpartnerin: Katrin Lauter M.A.

Anmeldung

Schriftlich per Post oder Fax oder per Email an fwb@pflegeschule-dortmund.de

Verbindliche Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum Seminar „Kommunikation“ verbindlich an.

Beginn

Vorname, Name

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon privat

Email

Dienststelle

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon dienstlich

Rechn.-Empfänger

Mir ist bekannt, dass bei Abmeldung ohne Ersatzperson ab zwei Wochen vor Kursbeginn 50% der Kursgebühr fällig werden. Bei Nichterscheinen ohne Ersatzperson am Tag der Fortbildung ist der gesamte Betrag zu zahlen. Ich akzeptiere diese Bedingungen und versichere, dass meiner Teilnahme keine dienstlichen Gründe entgegenstehen.

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmer

Unterschrift Dienstgeber/

Stempel